

MÓDULO CRM

(09:30h a 12:00h)

1. Maestros adicionales y/o directamente vinculados:
 - 1.1. Adicionales Módulo CRM: Estados y Canales
 - 1.2. Departamentos
 - 1.3. Empleados
 - 1.4. Clientes/Proveedores

2. Gestión de acciones:
 - 2.1. Nueva Acción
 - 2.2. Árboles de acciones: Acción Relacionada/Respuesta de Acción.
 - 2.3. Asociar Documentos a acción.
 - 2.4. Generación Masiva: Acciones periódicas (Vs Replicar acción) y Acción Múltiple

3. Configuración envío acciones fuera de GesL@n ERP:
 - 3.1. Envío de mail a empleado/cliente destino de la acción
 - 3.2. Enlaces Google Calendar

4. **CRM EN ERP Mobile***

5. Listados.

6. Ruegos y preguntas de los asistentes

IMPORTANTE: EN EL CURSO DE CRM NO SE VE CRM EN ERP MOBILE.

PARA CONOCER CRM EN ERP MOBILE HAY QUE ACUDIR AL CURSO PRESENCIAL DE ERP